

		<h1>QUALITÄTSPOLITIK</h1>				Cod. Kart. S530001
						Datum Kart. 06/2012
						Rev. Kartei 0
Dokument N°	Redaktionsdatum	N° Rev.	Redaktor	Angenommen von DG	Archiviert von	Seite
\	10/2017	1	GD	B. Rampinelli	VQV	1 von 1

QUALITÄTSPOLITIK

GD ist fest überzeugt, dass zur erfolgreichen Verwaltung der Organisation es unentbehrlich sei:

- einen systemischen, von allen sichtbaren und verständlichen Ansatz;
- die Risikofaktoren und die Gelegenheiten, die Einfluss auf das VSQ haben, festzulegen, damit die erwarteten Resultate erreicht werden;
- ein Verwaltungssystem für die Qualität VSQ zu gründen, zu erhalten und zu benützen, geplant für eine fortlaufende Verbesserung aller Tätigkeiten, unter Berücksichtigung des Unternehmensumfelds (innerhalb und ausserhalb) und der Erfordernisse der interessierten Parteien bestehend aus: den Kunden; die Organisation bestehend aus den Mitgliedern, den Verantwortlichen und dem Personal; die Lieferanten;
- Die Verwaltungsprinzipien für die Qualität anzuwenden, die im Folgenden beschrieben sind, notwendig zur Erreichung der Ziele:
 - **Kundenorientierte Organisation.** Die Organisation hängt von ihren Kunden ab und muss deren jetzige und zukünftige Erfordernisse verstehen; sie muss die Anforderungen respektieren und die Erwartungen der Kunden versuchen zu übertreffen.
 - **Leadership.** Die Chefs müssen einheitliche Absichten und Orientierungen innerhalb der Organisation festlegen. Sie schaffen das interne Umfeld, in dem das Personal zur Verfolgung der Organisationsziele voll einbezogen wird.
 - **Einbezug des Personals.** Das Personal, auf alle Niveaus, ist der Kern der Organisation und sein voller Einbezug erlaubt, alle seine Fähigkeiten im Dienst der Organisation zu stellen.
 - **Auf Prozesse basierender Ansatz.** Das gewünschte Resultat wird besser erreicht, wenn die Ressourcen und Tätigkeiten wie ein Prozess verwaltet werden.
 - **Systemischer Verwaltungsansatz.** Die Wirksamkeit und die Leistungsfähigkeit der Organisation werden durch Identifizieren, Verstehen und Verwalten eines Systems vernetzter Prozesse zur Erreichung der festgelegten Ziele erreicht.
 - **Ständige Verbesserung.** Die ständige Verbesserung muss das dauerhafte Ziel der Organisation sein.
 - **Auf Fakten basierender Ansatz.** Die Wirksamkeit der Beschlüsse muss auf der Analyse der Daten und Informationen basieren.
 - **Gegenseitig nutzbringende Beziehung mit den Lieferanten.** Eine gegenseitig nutzbringende Beziehung ermöglicht dem Lieferanten, mit der Organisation in der Fähigkeit, Wert zu bilden, zu wachsen. Das VSQ der Organisation ist das notwendige Mittel um das Erreichen der Qualitätsziele zu garantieren. Dies beschreibt und legt die *Organisation*, die *Ressourcen*, die *Verantwortungen*, die anwendbaren *Prozeduren*, *Vorschriften* und *technischen Regeln* fest. GD fördert die Anwendung, die Verbesserung und die Entwicklung des VSQ und arbeitet, damit die totalen Verwaltungsprinzipien für die Qualität von allen Angestellten und Mitarbeitern der Organisation verbreitet, verstanden und geteilt werden. Demzufolge wird vom Personal erwartet, dass es sich im Rahmen ihrer Tätigkeit an den im Qualitätsmanual (QM) und in der dazu verbundenen Dokumentation festgelegten Angaben hält.

Die Verpflichtungen der Qualitätspolitik der GD sind in einem STRUKTURELLEN PLAN umgesetzt, der die messbaren Ziele enthält, die die GD verpflichtet zu erreichen, indem sie allen einbezogenen Verantwortlichen die notwendigen Ressourcen und Unterstützung gibt.

DG ernennt den Verantwortlichen der Qualitätsverwaltung, dem sie die Verantwortung und Befugnis zur Verwaltung der VSQ gibt und kontrolliert periodisch die Zweckmässigkeit des VSQ, der Qualitätspolitik, der Ziele und der Indikatoren und intervenieren, wo es Verbesserungsmöglichkeiten gibt.

Die Generaldirektion
Luciano Rampinelli
Bruno Rampinelli